

## Аналитическая справка «О деятельности Школьной службы медиации в МБОУ «Русско-Янгутской СОШ»

Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка. Суть медиации как метода заключается в том, что для урегулирования конфликта двух и более сторон привлекается посторонний, внешний человек, абсолютно нейтральный и беспристрастный. Его беспристрастность должна выражаться не в равнодушии, а в равно удаленности от сторон, поэтому сопереживание и чуткость – основы профессиональной этики медиатора.

Школьная служба примирения – это команда взрослых (кураторов) и подростков (медиаторов), прошедших курс подготовки по медиации, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а неролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

Школьная служба медиации в МБОУ «Русско-Янгутская СОШ» функционирует с 31.08.2021 года.

На сегодняшний день ШСМ состоит из трех взрослых (педагог-психолог, социальный педагог, завуч по ВР) и 5 школьников – будущих медиаторов (учащихся 7-8 классов – 2, 9-11 классов -3), от родительской общественности – 1 человек.

Руководитель ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Куратор ШСМ проводит тренинги и занятия с будущими юными медиаторами (волонтеры), на которых обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

В школе созданы организационно-методические условия, в рамках которых проведены следующие мероприятия:

1. Педагогический совет «Организация Школьной службы медиации в МБОУ «Русско-Янгутская СОШ»;

2. Проведены тематические мероприятия для школьников: для учащихся 5-х классов «Как поступить в конфликтной ситуации»; с учащимися 6-х классов «Давайте жить дружно!»;

3. Заседание школьной службы медиации проходит 1 раз в месяц.

Разработаны и применяются:

- форма регистрационной карточки;
- примирительный договор;
- журнал регистрации случаев (конфликтов);
- форма отчета-самоанализа для описания работы со случаем (конфликтом).

Выявляем несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, привлекаем к ответственности родителей, обеспечиваем социальную поддержку.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

3. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

Соц. педагог: *Ильина* /Ильина Е.А./